

関電協延長保証サービス

関電協はSOMPOワランティ(株)と提携し、延長保証サービスをご提供します。

延長保証とは、メーカー保証とほぼ同等のサービスを一定期間延長して提供し、その期間に発生した製品の修理費用を無償で提供するものです。

お客様は製品購入時に、保証料を支払うことで、安心の修理保証を受けることができます。

延長保証サービスを利用するには、組合員さんが事前に登録をする必要があります。

登録費用は無料です。ぜひご登録ください。

対象商品

家電製品、住宅設備機器（商品により、5・7・8・10年保証）顧客に対する保証料は商品ごと設定します。
2021年7月から業務用エアコン（パッケージエアコン）も保証対象となりました。

関電協延長保証サービスの特徴

- 延長保証をお客様に販売することで、保証料金からキックバックされる手数料があります。
- 関電協で登録された組合員さんは特別手数料（12%）になります。
- 保証対象の故障であれば、お客様の負担はありません。さらに全損時の代替品の取付費用も対象保証！
コールセンター24時間、365日の修理受付！
(家電製品の受付は、平日・土曜日の10時～19時となります。)

登録までのフロー

- ①組合各府県事務所までご連絡いただくと、事務局より企画書・規約・同意書を送付します。
- ②企画書・規約の内容に合意いただきましたら、同意書に記入・押印して組合に返送して下さい。
- ③組合にて確認後、SOMPOワランティに申請をします。
- ④審査終了後「延長保証システムマニュアル」を組合員さんに送付します。WEBシステムにログインする為の組合員様ID・パスワードが記載されています。
※登録完了まで約2週間前後かかります。